



Psychofysiek
mentaal in beweging

In zorg.

INFORMATIEFOLDER VOOR
PATIËNTEN EN HUN
OMGEVING

Welkom

Je hebt gekozen voor Psychofysiek, voor jezelf of voor je omgeving.

Daar zijn we trots op. Bij Psychofysiek doen we er alles aan om mensen te helpen met de vraag waarmee ze bij ons komen. Ons team staat voor jou klaar. In deze informatiebrief willen we je op de hoogte stellen over wat Psychofysiek doet, hoe we werken, en bij wie je met vragen of opmerkingen terecht kunt.



Inhoudsopgave:

1. Over Psychofysiek: wie we zijn en wat we doen
2. Van aanmelding tot afsluiting: In zorg bij Psychofysiek
3. Praktische informatie: Waar en wie?
4. Ondersteuning en feedback
5. Rechten, privacy en voorwaarden



Wie we zijn

"Bij Psychofysiek brengen we je sinds 2015 in beweging naar een gezonder leven. Ontdek hoe lichaam- en ervaringsgerichte therapieën zoals runningtherapie, speltherapie, dramatherapie, ontspanningoefeningen en boksen je kunnen helpen jouw uitdagingen aan te pakken. Bij ons sta jij centraal, niet de klachten. We nemen de tijd voor persoonlijk contact en betrekken als je dat wil ook je omgeving om samen een zorgpad te creëren dat echt bij jou past.

Met een GGZ-kwaliteitsstatuut, de WTZa-normen en een HKZ-certificaat, ben je verzekerd van kwaliteit.

Maak kennis met ons betrokken team op de [website](#) en start jouw pad naar herstel bij Psychofysiek."

Wat we doen

Ontdek een therapie die beweegt met jou: lichaams- en ervaringsgericht.

Ons aanbod? Een mix van effectieve therapieën, bewegprogramma's, leefstijlcoaching en gezinsinterventies die aansluiten bij iedere levensfase.

Jouw pad naar welzijn is uniek - we vinden samen wat werkt, speciaal voor jou.

Meer over onze methoden lees je verderop.



Behandelvormen

Wanneer het niet goed gaat, voel je dat vaak zowel binnen als buiten. Daarom pakken we problemen aan door ook fysiek actief te worden met therapievormen zoals boksen, runningtherapie en ontspanning. Onze behandelingen zijn beschikbaar binnen alle lagen van geestelijke gezondheidszorg.

Van exposuretherapie voor het hanteren van angst en woede, tot EMDR voor trauma en dissociatie - we gebruiken bewezen methodes om jouw herstel te ondersteunen. Sensorymotor Psychotherapie (SMPT) brengt een focus op hoe je lichaam en geest samen trauma kunnen integreren en verwerken.

Daarnaast bieden we therapievormen aan zoals CGT, MBSR, DGT, IPT, ACT en Psychodynamische Psychotherapie die helpen bij het aanpakken van diverse problemen, van het veranderen van negatieve gedachten tot het versterken van relaties. EFT en schematherapie duiken dieper in emotionele connecties en patronen vanuit je jeugd.

Onze behandelingen worden vaak verrijkt met vaktherapieën, zoals psychomotorische therapie (PMT), om de resultaten te optimaliseren. Elke therapie kan worden gecombineerd om jou een op maat gemaakte behandeling te bieden die aansluit bij jouw unieke behoeften.





Psychomotorische Therapie

PMT is meer dan praten; het is actie en beleving. Lichaamsgerichte oefeningen openen een nieuwe deur naar het begrijpen en beïnvloeden van emoties en gedachten, zoals het aanpakken van spanningen of het letterlijk groter maken van jezelf.

Via sport, spel, en lichaamswerk - denk aan badminton, voetbal, rollenspel, bokscoaching en ademhalingstechnieken - maakt PMT therapie tastbaar en toegankelijk voor iedereen. Het is bijzonder effectief voor het omzetten van gevoelens in woorden, vooral waar traditionele 'praat-therapie' tekortschiet.

Elke ervaring binnen PMT is op maat gesneden, met het doel emoties te verwoorden en beter te navigeren. Naast PMT verrijken dramatherapie en speltherapie ons aanbod, allemaal met de kracht van doen en ervaren als uitgangspunt.



Dramatherapie

Dramatherapie is een unieke behandelvorm die je creativiteit en speelsheid aanboort om psychische uitdagingen aan te gaan. Het is een podium waar jouw emoties en ervaringen de hoofdrol spelen door middel van drama en theater - je neemt verschillende rollen aan en speelt situaties na.

Dramatherapie biedt een vernieuwend perspectief op het omgaan met problemen, gevoelens en gedachten, en sluit vaak naadloos aan bij andere therapeutische benaderingen. Deze therapievorm is breed inzetbaar en effectief voor een scala aan klachten bij alle leeftijden, van angst en depressie tot trauma en persoonlijkheidsvraagstukken.


Onze deskundige therapeuten begeleiden je met maatwerk in je therapeutische reis. We geloven in een aanpak die gebaseerd is op actief ervaren en doen. Naast dramatherapie versterken andere therapievormen zoals PMT ons veelzijdige aanbod, altijd afgestemd op jouw unieke pad naar herstel.

Beeldende Therapie

Beeldende therapie gebruikt creativiteit voor het aanpakken van psychische klachten. Tekenen, schilderen of componeren je weg door emoties en uitdagingen, begeleid door onze ervaren therapeuten. Deze therapie werkt complementair aan andere behandelvormen en is geschikt voor alle leeftijden, biedt uitkomst bij uiteenlopende klachten zoals depressie, angst, trauma of verslaving.

Persoonlijke aandacht staat voorop: samen met jou ontwerpen we een therapieplan op maat. Of je nu kiest voor beeldende therapie als onderdeel van een breder traject, of als jouw hoofdweg naar welzijn, wij faciliteren een veilige ruimte om te leren en te groeien.



A close-up photograph of a person's hand playing a drum. The hand is positioned over the drumhead, which is made of a light-colored material, possibly animal skin. The drum has a dark, woven rim. The person is wearing a dark grey long-sleeved shirt. The background is blurred, showing more of the person's arm and the drum's structure.

Muziek kan meer zijn dan alleen een aangename luisterervaring. Het kan een manier zijn om je uit te drukken wat je met woorden niet kunt zeggen. Bij Psychofysiek bieden we muziektherapie aan als een effectieve vaktherapeutische behandeling voor uiteenlopende psychische klachten.

Muziektherapie biedt een veilige en expressieve ruimte om emoties en gedachten te verkennen door middel van muzikale activiteiten zoals zingen, drummen of keyboard spelen.

Muziek kan toegang bieden tot diepe emotionele lagen, wat kan helpen bij het verwerken van complexe emoties. De behandeling is volledig aangepast aan jouw behoeften en uitdagingen, met activiteiten die je aanspreken en waarbij je je comfortabel voelt.

Muziektherapie



Groepstherapie

Onze groepstherapie is een effectieve manier om zowel mentale als lichamelijke spanningen te verminderen. Samen met je groepsgenoten werk je aan het herstellen en versterken van je verbinding met jezelf en anderen en stimuleer je zelfacceptatie, vitaliteit en creativiteit.

Dit programma is speciaal ontworpen voor mensen die:

- Verlangen naar een betere afstemming met zichzelf.
- Worstelen met stemmingswisselingen, angst, of vervreemding.
- Fysieke klachten ervaren die gekoppeld kunnen zijn aan mentale stress.

Groepstherapie biedt de unieke kans om van en met elkaar te leren in de aanwezigheid van een gespecialiseerde therapeut, wat leidt tot herkenning, steun en een diep gevoel van verbondenheid.

Tijdens de sessies behandelen we diverse thema's, zoals zelfbewustzijn, de harmonie tussen lichaam en geest, omgaan met macht en samenwerking, en het stellen van gezonde grenzen.

De groepstherapieën die we aanbieden hebben verschillende (sub)doelen en aandachtsgebieden, en kunnen naast de individuele behandeling geboden worden.

Relatietherapie



Elke relatie en gezin kent hoogtes en laagtes, maar soms kunnen de uitdagingen zo overweldigend zijn dat externe hulp welkom is. Bij Psychofysiek bieden we gespecialiseerde relatie- en gezinstherapie die gericht is op het bevorderen van communicatie, begrip en waardering tussen partners en gezinsleden.

Wat bieden we aan?

- **Communicatietraining:** We helpen partners en gezinsleden effectiever te communiceren, zodat je beter kunt zeggen wat je voelt en begrijpt wat je partner bedoelt.
- **Conflictresolutie:** We bieden technieken om conflicten op een constructieve manier op te lossen, zonder schade toe te brengen aan de relaties.
- **Emotionele Ondersteuning:** Naast praktische tools, bieden we ook een veilige ruimte voor emotionele expressie en begrip.
- **Maatwerk:** Iedere relatie en gezin is uniek, en onze therapeutische aanpak wordt aangepast aan de specifieke behoeften en uitdagingen van elk paar.

Ons primaire doel is om een duurzame verandering en verbetering in gang te zetten. We richten ons op het herstellen van verbinding, het opbouwen van vertrouwen en het creëren van een liefdevolle sfeer waarin beide partners en/of het gezin kunnen groeien.

Speltherapie

Spelen is de taal van het kind. Speltherapie is een vorm van psychotherapie die het zelfhelend vermogen bij kinderen activeert. Bij Psychofysiek bieden wij speltherapie aan waarbij kinderen spelenderwijs hun gevoelens, emoties en ervaringen uiten.

Door te spelen met speelgoed, creatief materiaal en bordspellen, kunnen kinderen nieuwe perspectieven ontdekken en hun manier van omgaan met moeilijkheden veranderen.

Als speltherapeut zijn wij gasten in het spel en zijn wij volgend, spiegelen en vertalen wij wat er in het spel gebeurt. Door de spelervaringen te integreren in het dagelijks leven, kan het kind zich vrijer ontwikkelen en bewegen.

Speltherapie is geschikt voor kinderen in de leeftijd van 3-12 jaar (ouder/jonger in overleg). Onze ervaren therapeuten werken samen met jouw kind aan een behandeling op maat. Neem gerust contact met ons op voor meer informatie over onze behandelingen en hoe we jouw kind kunnen helpen.



Jeugdhulp & Systemtherapie

Opvoeden, opgroeien en samenleven gaan soms gepaard met uitdagingen en zorgen over kinderen, gezinsdynamiek en onderlinge relaties. Bij Psychofysiek bieden we jeugdhulp en gezinstherapie om ondersteuning te bieden in deze situaties.

We richten ons op het kind of de jongere, het gezin en de ouder(s)/verzorger(s) door:

- Gesprekken te voeren met het kind, de jongere, het gezin en/of de school
- Observatie in te zetten om de achtergrond van gedrag te begrijpen
- Advies te geven over het omgaan met gedrag
- Praktische ondersteuning te bieden, zoals bij (huis)regels, financiën en het maken en nakomen van afspraken

Ons doel is het creëren van wederzijds begrip en een harmonieuze gezinssituatie. We focussen niet op schuld, maar op samenwerking om problemen op te lossen. Jeugdhulp en gezinstherapie (ook wel systeemtherapie genoemd) zijn beschikbaar in diverse vormen: individueel, als koppel, als gezin of als familie. De aanpak is afgestemd op de specifieke situatie, aangezien elk gezin uniek is.



Begeleiding

Ambulant en in Groepsverband

Soms is er meer nodig dan behandeling alleen. In dat geval bieden wij aanvullende begeleiding. Wij bieden zowel voor jeugdigen als voor volwassenen begeleiding aan, zowel vanuit de Jeugdwet als de WMO.

Soorten Begeleiding

Ambulante Begeleiding: De zorg vindt plaats in de eigen vertrouwde omgeving, zoals thuis of op school. Hier ligt de focus op het vergroten van zelfredzaamheid en het versterken van sociale vaardigheden.

Groepsbegeleiding: In de vorm van dagbesteding bieden we een gestructureerde setting waar individuele groei gestimuleerd wordt.

Onze begeleiding wordt meestal aangeboden in aanvulling op onze behandeling. Waar mogelijk heeft onze begeleiding een psychofysiek karakter: veel doen, ervaren en bewegen dus. Begeleiding kan ingezet worden op sociaal-emotioneel gebied door te helpen emoties te reguleren, maar ook door te helpen met een planning maken en zo overzicht te hebben. Voor sommige mensen kan het bijvoorbeeld al helpen als zij begeleiding krijgen bij het uit huis gaan of opdoen van nieuwe ervaringen.



Van aanmelding tot afsluiting

Aanmelding

Je komt bij ons terecht via een verwijzing. Als we aanvullende informatie nodig hebben, nemen we contact op.

Screening/aanmeldgesprek

We bepalen samen of onze zorg bij je past en bespreken jouw situatie en voorkeuren.

Intake en Diagnose

Je maakt kennis met je behandelaar of zorgverlener om je situatie verder te analyseren en samen met jou een zorgplan op te stellen. Waar nodig wordt, in overleg met jou, je omgeving betrokken.

Behandeling

Je zorgplan wordt in werking gezet, met mogelijk één of meer therapeuten en diverse therapievormen.

Evaluaties

We evalueren de voortgang regelmatig en passen aan waar nodig, met jouw input als cruciaal onderdeel.

Afsluiting

Bij afronding ontvang je een evaluatieverslag, dat indien gewenst, ook naar je verwijzer gaat.

Praktische Informatie

Bij Psychofysiek werken we op onze eigen locaties, maar ook op scholen, buurthuizen en in sommige gevallen thuis.

Onze vaste locaties vindt je in Arkel, Dordrecht, Gorinchem, Gouda, Utrecht, Nijmegen en Voorthuizen. Op afspraak werken we in regio's rondom die plaatsen.

Wij werken met jeugd in de regio's waar we een jeugdzorgcontract hebben.

Onze volwassenenzorg valt onder de s-GGZ. Deze zorg valt onder de zorgverzekeringswet.

Wil je ons bereiken? Het secretariaat is te bereiken op kantoor tijden op 0853-03 10 96 of via info@psychofysiek.nl. Inhoudelijke vragen kun je het beste met je (regie)behandelaar overleggen. Hun telefoonnummer mag je gewoon aan hen vragen, zij zijn op hun werkdagen bereikbaar.

Spoed? Bij noodgevallen bel je 112. Tijdens kantoor tijden bel je naar 0853-03 10 96 en geef je aan dat er sprake is van spoed. Buiten kantoor tijden neem je contact op met de huisartsenpost.

Tips? Meedenken? Klikt het niet?

Als je tips of verbeterpunten hebt, dan horen wij dat graag. Je kunt sowieso terecht bij de patiëntenraad (patiëntenraad@psychofysiek.nl). Deze bestaat uit (oud)patiënten en geeft het bestuur gevraagd en ongevraagd advies. Je kunt tips en adviezen ook bij de evaluaties bespreken, de zorgverlener zorgt dat dit verder opgepakt wordt.

Ben je ontevreden? Bespreek dit zo mogelijk met je zorgverlener of regiebehandelaar. Je kunt ook terecht bij onze [vertrouwenspersoon](#).

Lukt dat niet? Dan kun je altijd terecht bij onze klachtencommissie. Deze is onafhankelijk. Het klachtenreglement vind je [hier](#).

Voorwaarden & Privacy

Van onze zorgverleners mag je verwachten dat zij hun uiterste best doen om je verder te helpen. Wij investeren daarom in hun competenties, gebruiken de beste methodieken en bieden maatwerk waar mogelijk. Om onze zorg te waarborgen hebben wij algemene voorwaarden, deze kun je op de volgende pagina inzien.

Wij houden van iedere patiënt een zorgdossier bij. Dit dossier mag je inzien, tenzij er zwaarwegende redenen zijn dat dit niet gewenst is. Meer informatie hierover is te vinden bij de [rijksoverheid](#).

Kun je een keer niet? Bespreek dit dan tijdig (minimaal 1 werkdag van te voren) met je zorgverlener. No-Shows kunnen in rekening worden gebracht.

Let er zelf goed op dat de zorg die wij bieden vergoed wordt door de gemeente of de zorgverzekeraar om onverwachte kosten te voorkomen gezien Psychofysiek het recht op vergoeding behoudt. Wij volgen hierin de [wettelijk vastgestelde Nza-tarieven](#).

Loop je (financieel) klem? Heb je vragen? Trek dan gerust aan de bel via info@psychofysiek.nl. We denken graag met je mee.

Algemene en Bijzondere voorwaarden betrekking hebben op zorg- en dienstverlening van Psychofysiek.

Algemene Voorwaarden

Artikel 1.1. Algemene definities. In deze vooraf verstaan:

- 1.1 **Aanbieder:** De rechtspersoon die zorg- en dienstverlening biedt aan patiënten.
- 1.2 **Patiënt:** een natuurlijk persoon en/of dienst afnemer, of diens wettelijke vertegenwoordiger, die zorg- en dienstverlening van de aanbieder ontvangt.
- 1.3 **Wettelijk vertegenwoordiger:** een ouder(s), curator of bewindvoerder.
- 1.4 **De natuurlijke persoon, rechtspersoon of organisatie die opdracht geeft tot het verrichten van zorg- en dienstverlening door de aanbieder van de patiënt.**
- 1.5 **Bekrachtiger:** Degeen die de zorg- en dienstverlening bekostigt.
- 1.6 **Indicatie:** Het door een bevoegd orgaan (zoa. gemeente of zorgverzekeraar) getoelicht zijn om in aanmerking te komen voor vergoeding van de gehele of te leveren zorg- en dienstverlening.
- 1.7 **Indicatiebesluit:** het besluit van een indicatieorgaan waarin is vastgelegd of en zo ja naar welke aard, omvang en duur een patiënt in aanmerking komt voor zorg- en dienstverlening.
- 1.8 **Zorgplan:** het contractueel van het (elektronische) zorgbeleid waarin de afspraken over het zorgaanbod uitgewerkt worden. Het zorgplan vormt een geheel met de overeenkomst. In het geval van niet-zorg getoelichte omgevings (bijvoorbeeld onderwijs of jobcoaching) dan vallen de daar geldende plannen (bijvoorbeeld persoonlijk ontwikkelings of onderwijs perceptieplan) in deze voorwaarden onder de noemer zorgplan.
- 1.9 **Zorg in natura (ZiN):** natura zorg, waarvoor aanbieder volgens de wettelijke regels vergoeding ontvangt voor de individuele patiënt.
- 1.10 **Personenborden budget (PGB):** een subsidie die aan patiënt op basis van een indicatiebesluit is toegekend en waarmee patiënt zelf zorg kan betalen.
- 1.11 **De overeenkomst:** de schriftelijke verdragen tussen aanbieder en patiënt met betrekking tot zorg- en dienstverlening tegen betaling.
- 1.12 **Zorg- en dienstverlening:** Alle handelingen, diensten en producten die door de aanbieder voor de patiënt, opdat het gewenst of noodzakelijk wordt uitgevoerd.

Artikel 2. Toepassingstermijn

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen tussen opdrachtgever, de patiënt en aanbieder uit hoofde van de zorg- en dienstverlening.
- 2.2 Naast deze algemene voorwaarden kunnen bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. In het geval bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit de bijzondere voorwaarden voor.
- 2.3 Afwijkingen van de algemene voorwaarden of bijzondere voorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk door een tekenbevoegd partij te zijn overeengekomen.

Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1 De zorg- en dienstverlening vindt een kracht na overeenkomst tussen de aanbieder en de patiënt.
- 3.2 Indien sprake is van een overeenkomst tussen aanbieder en opdrachtgever is de zorg- en dienstverlening van kracht na overeenkomst tussen aanbieder en opdrachtgever.
- 3.3 Indien de factuurlijke zorg- en dienstverlening eerder zijn begonnen dan het betrekking van de overeenkomst, geldt de begintdatum van de zorg- en dienstverlening als ingangdatum van de overeenkomst. In de overeenkomst wordt de ingangdatum vastgelegd.
- 3.4 In de overeenkomst wordt aanbieder en patiënt het overeengekomen arrangement vast.
- 3.5 Tenzij anders aangegeven maken deze algemene en bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk deel uit van de overeenkomst.
- 3.6 Een overeenkomst tot het verlenen van zorg- en dienstverlening wordt schriftelijk aangegeven en komt tot stand na ondertekening.

Artikel 4. Betreft en aanspraak

- 4.1 De overeenkomst eindigt door het verstrijken van de looptijd, het verlopen van de afgegeven indicatie, het overlijden van de patiënt of opzegging.
- 4.2 De aanbieder kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen op grond van zwaarwegende redenen, dat voortvloeit van de zorg- en dienstverlening in redelijke tijd niet kan worden hersteld. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan: a) dat de patiënt zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, b) dat patiënt weigert inspanning te leveren / zijn medewerking te verlenen de redelijke termijn is voor een goede uitvoering van de overeenkomst, c) de patiënt gedragingen vertoont, jegens medewerkers of patiënten van aanbieder die voortvloeit van de zorg dienstverlening niet meer mogelijk maken, d) de omvang of zwaarte van de zorg door een gevrijigde zorgaanbieder zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen; e) de aanbieder voor de zorg geen vergoeding ontvangt.
- 4.3 Aanbieder zal bij opzegging als bedoeld onder 4.2 ook naar zijn verpogen behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatief voor patiënt.
- 4.4 In de gevallen genoemd in 4.2 kan opzegging door de aanbieder tegen elke dag van de kalendermaand geschiedt, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij dringende, aan de patiënt overwijdt mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen.
- 4.5 De patiënt kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen elke dag van de kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen of tenzij dringende, aan de aanbieder overwijdt mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen.

Artikel 5. Indicatie

- 5.1 Patiënt die gekwalificeerde zorg ontvangt of zorg koopt, dient over een geldige indicatie te beschikken en over een Burger Service Nummer (BSN). De verantwoordelijkheid om de actualiteit van de gegevens en de voorwaarden de bevestiging van de zorg- en dienstverlening aan de patiënt na te laten, ligt bij de patiënt.
- 5.2 Patiënt die niet over een indicatie beschikt dient de vergoeding voor de zorg zelfstandig te bekostigen en te betalen over een BSN.
- 5.3 Patiënt dient bij BSN aan de aanbieder te verstrekken.
- 5.4 Indien de zorg- of hulpaanpak zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat de aanbieder geen voorafvoerde zorg- of diensten kan leveren binnen de grenzen van de gekwalificeerde aanspraak, dan vraagt de patiënt dat wel zijn wettelijke vertegenwoordiger op grond van een verzoek van de aanbieder binnen 7 dagen hierna een nieuwe indicatie aan bij het indicatieorgaan.
- 5.5 Patiënt is niet gerechtigd om met aanbieder een zorg- en dienstverleningsovereenkomst aan te gaan indien hij zijn, uit het indicatiebesluit voortvloeiende, aanspreken reeds bij een andere aanbieder heeft verbruikt.

Artikel 6. Zorg- en dienstverlening

- 6.1 De aanbieder biedt de patiënt zorg- en dienstverlening overeenkomstig de eisen van goede zorgverlening en de geldende normen van professionaliteit en kwaliteit.
- 6.2 In het geval bij de zorg- en dienstverlening gedragingen van toepassing zijn, maken deze deel uit van deze algemene voorwaarden.
- 6.3 Zowel de aanbieder als de patiënt verbinden zich tot geheimhouding van al hetgeen in het kader van de zorg- en dienstverlening plaatsvindt en waarvan zij kunnen vermoeden dat dit van vertrouwelijke aard is.
- 6.4 De zorg- hulp- of aanvraag van de patiënt is landelijk voor de zorg- en dienstverlening. Over het uitvoeren hiervan vindt regelmatig, maar niet maximaal een keer per jaar, evaluatie plaats met de patiënt en/of de opdrachtgever.
- 6.5 Bij ziekte of afval van medewerkers van de aanbieder zal deze wat in zijn vermogen ligt aanverwende overnameovereenkomst of organisatie, tenzij dit voor het goede verloop van de zorg- en dienstverlening niet verstandig is.
- 6.6 Wanneer de aanbieder van mening is dat de patiënt of zijn of haar omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (bijvoorbeeld fysieke of emotionele bedreiging, of de patiënt vormt een acuut gevaar voor eigen of anderen's veiligheid), heeft de aanbieder de plicht dit te bespreken met de wettelijk vertegenwoordiger (s) en/of betrokken zorg- of dienstverlener waar deze informatie noodzakelijk is voor de uitvoer van het beroep. Indien overleg niet mogelijk is of geen overeenstemming bereikt kan worden, blijft het lokale afdelings- of hulpverlenende organisatie, met inachtneming van geldende wet- en regelgeving en beroepscode van toepassing. Het niet bespreken van deze informatie kan tot ernstige sociale gevolgen voor de patiënt of diens omgeving leiden. Tevens heeft de aanbieder de wettelijke verplichting om hiervan melding te doen bij betreffende instanties, met name indien het de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling.

Artikel 7. Informatie

- 7.1 Aanbieder stelt aan patiënt algemene informatie over de zorg- en dienstverlening en specifieke informatie over de inhoud van de te verrichten zorg- en dienstverlening beschikbaar.
- 7.2 Bij het aangaan van de overeenkomst stelt de aanbieder daarnaast informatie over medezeggenschap en patiëntenraad, de klachtenregeling, huisregels, protocollen en ovmg beleid van de aanbieder beschikbaar.

Artikel 8. Zorgplan en toezichting

- 8.1 De afspraken over de inhoud van de zorg- en dienstverlening worden omschreven in het zorgplan. Het zorgplan wordt na aanvang van de zorgverlening opgesteld.
- 8.2 Het Plan van Aanpak komt in overleg met en met inachtneming van de patiënt tot stand. Door inachtneming met het Plan van Aanpak geeft de patiënt toestemming voor de uitvoering van alle handelingen die deel uitmaken van het Plan van Aanpak. Indien de situatie het vereist of er zijn dringende noodzaak, is om te handelen voordat een volledig Plan van Aanpak kan worden besproken en geëvalueerd, kan aanbieder handelingen uitvoeren die in het beste belang van de patiënt zijn, met inachtneming van geldende wet- en regelgeving. Het volledige Plan van Aanpak zal er na zo snel mogelijk met de patiënt worden besproken en bevestigd.
- 8.3 Voor zorgplan handelen of andere handelingen die geen onderdeel uitmaken van het zorgplan, of waarna aanbieder niet aansprakelijk is, van aanbieder besluiten om af te zien van het geven van een betrouwbare of juist en gefund doorverwijzen naar een overeenkomstig specialist. Voor deze handelingen is altijd voorafgaande schriftelijke toestemming van de patiënt vereist, in lijn met het principe van geïnformeerde toestemming, tenzij er acute redenen zijn waarbij toestemming vragen niet mogelijk is en het handelen het welzijn van de patiënt of diens omgeving ernstig in gevaar brengt.

- 8.4 Het zorgplan wordt periodiek - minimaal een keer per jaar geëvalueerd en binnen 6 weken na aanvang van de dienstverlening opgesteld. In het zorgplan worden hierover afspraken gemaakt. Bijstelling geschiedt in overleg met de patiënt.

- 8.5 Indien aanbieder het voor de goede uitvoering van de overeenkomst van belang of noodzakelijk acht dat de zorgverlening op een andere plaats geschiedt dan in de overeenkomst of het zorgplan is aangegeven, overlegt de aanbieder hier voorafgaand met de patiënt.
- 8.6 In geval van een kortdurend zorgaanbod kan aanbieder afwijken van de in artikel 8.1 omschreven uitvoering in een Plan van Aanpak. Het besluit hieromtrent is te allen tijde aan de patiënt.
- 8.7 In het geval dat aanbieder zorg- of dienstverlening uitvoert in opdracht van een opdrachtgever, is het aan de opdrachtgever te bepalen of en op welke wijze een zorgplan opgesteld wordt.

Artikel 9. Verplichtingen van de patiënt

- 9.1 Patiënt is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die de aanbieder in redelijke tijd nodig heeft voor het goed uitvoeren van de zorg- en dienstverlening, tijdig en in alle volledigheid ter beschikking te stellen. Patiënt is verplicht een verklaring te ondertekenen en te ondertekenen en te ondertekenen voor de uitvoering van de zorg- en dienstverlening van belang kunnen zijn. In het bijzonder fallen er omstandigheden waarvan redelijkerwijs verwacht kan worden dat zij een gevaar kunnen betekenen voor de patiënt of diens omgeving dienen onmiddellijk aan aanbieder medegedeeld te worden.
- 9.2 Patiënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter hand gestelde gegevens en schriftelijke stukken.
- 9.3 Als de patiënt handelt om de aanbieder volledig en op tijd te informeren en hieruit ontstaat schade, dan is de patiënt aansprakelijk voor deze schade, tenzij vaststaat anders is bepaald.
- 9.4 Indien de patiënt verzukt of onwettig is de aanbieder volledig en op tijd te informeren behoudt de aanbieder zich het recht voor om de zorg- of dienstverlening met onmiddellijke ingang en zonder verdere zorgplicht te staken.
- 9.5 De patiënt is verplicht een verklaring voor aansprakelijkheid te tekenen op de bij het vastgestelde aansprakelijkheid van de patiënt.
- 9.6 De patiënt is verplicht de zorgverlening tijdig doch minimaal 24 uur van tevoren op de hoogte te brengen wanneer de zorg- of dienstverlening niet door kan gaan (i.v.m. aanpakbare overmacht).
- 9.7 Aanbieder is ten aanzien van 9.7 gerechtigd de desbetreffende zorg- of dienstverlening in rekening te brengen, overloopt naar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.
- 9.8 Indien sprake is van een opdrachtgever, wordt de verantwoordelijkheid van het bij 9.7 genoemde bij de opdrachtgever.
- 9.9 De patiënt heeft de plicht om zoveel als redelijkerwijs van hem of haar kan worden verwacht, mee te werken aan het onderzoek, de behandeling en het opstellen van adviezen en voorstellen. Ook wordt verwacht dat de patiënt dienstverlening verzet van de uitvoering van de zorg- en dienstverlening niet als doel dat de aanbieder een goede kwaliteit van zorg- en dienstverlening kan leveren.
- 9.10 Zorgaanbieder behoudt zich het recht voor om de zorg- of dienstverlening met onmiddellijke ingang en zonder verdere zorgplicht te staken wanneer patiënt herhaaldelijk en aantoonbaar verzukt of onwettig is zich houdende in te spannen het aanzien van het in 9.11 gestelde.

- 9.11 De aanbieder vervult in alle gevallen en in alle gevallen naar het klachtenreglement en de patiëntvertrouwensopbouw, informatie hierover is te vinden op de website www.psychofysiek.nl.

Artikel 10. Overeenkomst, geheimhouding en privacy

- 10.1 Ter uitvoering van de zorg- en dienstverlening legt de aanbieder een dossier aan. Het zorgplan maakt deel uit van dit dossier.
- 10.2 Voor dossiervorming en het verstrekken van persoonsgegevens handelt de aanbieder de geldende wet- en regelgeving en de kwaliteitsstandaarden van de HZK. Dit houdt onder andere in dat het dossier na afloop van de zorg- en dienstverlening volgens de wettelijke verplichte bewaartijd bewaard wordt en daarna wordt vernietigd. Patiënt is gerechtigd dit dossier te laten vernietigen. Hiervoor dient een schriftelijk verzoek worden ingediend. Werkzaamheden maken geen deel uit van het dossier.

- 10.3 De patiënt heeft binnen een redelijke termijn na aanvraag daarvan, recht op inzage in zijn gegevens, waar bij het de aanbieder wij staat (delen van) dit dossier om privacy redenen te anonimiseren. Voor een aantal gegevens kan dit tijdens een consult. Voor het opvragen van een kopie van het dossier kan een aanvullend bedrag worden gerekend. Indien patiënt samen met partner, gezinslid of anderszins verwante zorg- of dienstverlening ontvangt, dienen alle betrokkenen toestemming te geven.

- 10.4 Het delen van persoonsgegevens aan derde die niet bij de zorg- en dienstverlening zijn betrokken, kan aanbieder niet doen na uitdrukkelijke toestemming van de patiënt. Onder betrokken bij de zorg- en dienstverlening wordt verstaan allen die voor de uitvoer van hun werkzaamheden op de hoogte dienen te zijn van het verloop van de zorg- en dienstverlening bij aanbieder.

- 10.5 De aanbieder verleent medewerking aan het verstrekken van gegevens ten behoeve van de controles door de betreffende instanties of (zorg)instellingen.

- 10.6 Bij het betreden van het terrein of de panden van de aanbieder, kan de patiënt gefilmd worden voor veiligheidsdoelzinnen. Bij het betreden van het terrein of de panden van de aanbieder erkent de patiënt dat hij/zij mogelijk gefilmd wordt voor veiligheidsdoelzinnen. Het opnemen van audiovisuele en beeldmateriaal van de patiënt voor andere doeleinden, zoals diagnostiek of deontologischer bestemming, is alleen toegestaan na expliciete toestemming van de patiënt. De aanbieder behoudt zich het recht voor algemene videobekken te delen ten behoeve van PR-activiteiten, zijnde individuele patiënten niet duidelijk herkenbaar of identificeerbaar zijn.

- 10.7 Het opname van materiaal van de patiënt, zoals handtekening, of veiligheidsdoelzinnen of bij de patiënt betrokken collega's, zoals medewerkers. Aanvullend naar het waar bij de patiënt herkenbaar en identificerbaar is, zoals de patiënt in 10.6, kan alleen worden gedeeld na expliciete toestemming van de patiënt voor elk specifiek geval van delen. De betrekking van de patiënt moeten te allen tijde worden gerespecteerd en het delen van het materiaal mag geen schade veroorzaken aan de patiënt.

- 10.8 Patiënt kan bevoorraden indienen tegen het bij 10.6 genoemde indienen deze aanvankelijk kan maken dat door het delen van dit materiaal schade aan patiënt ontstaat.
- 10.9 Het is patiënt niet toegestaan audio- of beeldmateriaal op te nemen en/of te verspreiden van de aanbieder of andere patiënten, tenzij uitdrukkelijke toestemming hiervan.

- 10.10 Het is patiënt, diens omgeving en/of opdrachtgever niet toegestaan informatie over de zorg- en dienstverlening met derden te delen zonder schriftelijke toestemming van de aanbieder en/of betrokken patiënt(en).

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 De aanbieder is niet aansprakelijk voor schade (direct of indirect) aan patiënt die bij uitvoering van de overeenkomst ontstaat tenzij sprake is van bewezen opzet of grove schuld van aanbieder in welke gevallen de schade in aanmerking komt waartegen aanbieder is verzekerd. Hierbij gelden de volgende beperkingen; niet voor vergoeding in aanmerking komt bodschade, derving van inkomsten en verlies, door welke ontslag ook ontstaan. Indien de aansprakelijkheid van de aanbieder om welke reden dan ook niet of slechts tot beperkte uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de aanbieder te allen tijde worden beperkt tot ten hoogste het tarief van de betreffende behandeling o.p.q. zorgplan.
- 11.2 Het bepaalde in artikel 11.1 is ook van toepassing op door aanbieder ingeschakelde derden waaronder vrijwilligers.

- 11.3 Indien door toedoen van de aanbieder schade ontstaat aan eigendommen van de patiënt, die door de aanbieder worden beheerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar wil uitkeren, tenzij er sprake is van bewezen opzet of grove schuld aan de zijde van de aanbieder.

- 11.4 Indien door toedoen van de patiënt schade of letsel ontstaat aan de aanbieder, de opdrachtgever, patiënten of hun eigendommen, is de aanbieder gerechtigd herste of geleden of de lijden schade te verhalen op de patiënt wanneer sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 12. Betalingen

- 12.1 Bij levering op basis van gekwalificeerde, gecontracteerde en/of (aanvullend) verzekerde zorg- en dienstverlening declareren de aanbieder de kosten bij de bevestigende instantie.
- 12.2 Indien aanbieder niet kan declareren vanwege het ontbreken van contracten met de bevestigende instantie of enige andere reden is patiënt verantwoordelijk voor de betaling van de zorg- en dienstverlening.
- 12.3 Aanbieder is verplicht om zijn medewerking te verlenen aan de gegevensuitwisseling die nodig is voor het vaststellen van de wettelijke eigen bijdrage.

- 12.4 Indien patiënt (aanvullende) zorg- en dienstverlening wil ontvangen die niet binnen de indicatie, contractering en/of zorgverzekering valt, komt deze voor rekening van de patiënt.
- 12.5 Aanbieder brengt de kosten middels een factuur in rekening tenzij anderszins overeengekomen met de bevestiging en/of opdrachtgever.

- 12.6 Facturen van aanbieder dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald tenzij anderszins overeengekomen.
- 12.7 Indien de factuur niet binnen de gestelde termijn is voldaan, geldt de factuur als ingekostend.
- 12.8 Aanbieder kan een automatische incasso verlating.

Artikel 13. Toepassing recht

- 13.1 Op alle overeenkomsten waarop deze algemene en/of bijzondere voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is het Nederlandse recht van kracht.
- 13.2 Geschillen naar aanleiding van deze algemene en/of bijzondere voorwaarden worden in het arrondissement waarin de aanbieder statutair is gevestigd.

Bijzondere voorwaarden

Artikel 1. Toezichting en toezichting

- 1.1 Aanbieder behoudt zich het recht, voor de prijs en kwaliteit van het overeengekomen arrangement jaarlijks aan te passen aan de loc- en kostenveranderingen en/of bij het vastgestelde tarieven. Indicatie van pijlen en tarieven zal plaatsvinden volgens het CPB- indexcijfer.